Guatemala, 28 de febrerodel 2018 Informe No. 002 - 2018

Su Despacho Gladys Elizabeth Palala Gálvez Viceministra del Patrimonio Cultural y Natural Licenciada

Estimada LicenciadaPalala:

"C" y correlativo 0014. presente año/y para cobro de mis honorarios estoy presentando la Factura Serie el acuerdo ministerial Número 8-2018 correspondiente al mes de septiembredel Administrativo por Servicios Técnicos número 544-2018, aprobado mediante informe de actividades mensuales conforme a lo estipulado en el Contrato De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi

## **Actividades Realizadas:**

- Visitantes Nacionales y Extranjeros sobre recorridos guiados dentro del Palacio Nacional de la Cultura.
- Dar información a visitantes sobre los horarios de atención del Museo
- Coordinar los servicios que se le prestan al turista durante los recorridos
- Promover el museo del Palacio Nacional de la Cultura.

## Resultados:

- Habilidad para comunicar, orientar en informar durante el recorrido
- N adultos. Transmisión de conocimiento sobre व historia, para niños, jóvenes <
- Señalar la necesidad de preservar el Palacio Nacional
- ω 4. Aporte a la educación Cultural.
- 5 Mejor servicio en atención a las personas.
- Conocimientos sobre el Patrimonio Cultural.
- 7.6 Agradecimiento de las personas por un buen servicio brindado hacia ellas



Kevin Ricardo Sánchez

Silvia Bolaños Administradora Palacio Nacional de la Cultura